Widerrufsbelehrung für Makler-Dienstleistungsverträge

Stand: 5. November 2026. Vertragspartner: GOTTSCHLING Immobilien GmbH.

Für Ihren Makler-Dienstleistungsvertrag

Diese Informationen betreffen Makler-Dienstleistungsverträge der GOTTSCHLING Immobilien GmbH mit Verbrauchern, die im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden. Sie betreffen den Maklervertrag, nicht den notariellen Kaufvertrag über die Immobilie.

Widerrufsbelehrung: Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GOTTSCHLING Immobilien GmbH, Gemarkenstr. 37, 45147 Essen, Telefon 0201 45 875 433, E-Mail: info@ratingen-hausverwaltung.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://www.ratingen-hausverwaltung.de/vertrag-widerrufen/ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, erlischt das Widerrufsrecht vor Ablauf der Frist nur mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung und nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen. Sie müssen vor Beginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Außerdem müssen Sie Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer erlischt. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag müssen Sie die Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln.

Eine Besichtigung, der Abruf eines Exposés oder der bloße Beginn einer Tätigkeit führt deshalb nicht für sich allein automatisch zum Erlöschen des Widerrufsrechts.

Ein Wertersatz für bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistungen setzt voraus, dass Sie den Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich verlangt haben und ordnungsgemäß über Widerruf und Wertersatz informiert wurden. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag müssen Sie auch dieses Verlangen auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln. Für die Berechnung ist der vereinbarte Gesamtpreis maßgeblich; ist er unverhältnismäßig hoch, ist der Marktwert der erbrachten Leistung zugrunde zu legen. Es entsteht keine pauschale volle Provision allein durch die Nutzung dieser Website.

Muster-Widerrufsformular zum Kopieren oder Ausdrucken

Sie können den folgenden Text kopieren oder ausdrucken, Ihre Angaben ergänzen und die eindeutige Erklärung per E-Mail oder Post an die genannte Adresse senden. Die Verwendung dieses Musters ist freiwillig.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An GOTTSCHLING Immobilien GmbH, Gemarkenstr. 37, 45147 Essen, E-Mail: info@ratingen-hausverwaltung.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Maklerdienstleistung / Vertrags- oder Objektbezeichnung: [bitte eintragen]

Bestellt am (*)/erhalten am (*): [bitte eintragen]

Name des/der Verbraucher(s): [bitte eintragen]

Anschrift des/der Verbraucher(s): [bitte eintragen]

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): [gegebenenfalls unterschreiben]

Datum: [bitte eintragen]

(*) Unzutreffendes streichen.

Kontakt für Ihre Widerrufserklärung

GOTTSCHLING Immobilien GmbH
Gemarkenstr. 37
45147 Essen
Telefon: 0201 45 875 433
E-Mail: info@ratingen-hausverwaltung.de

E-Mail an info@ratingen-hausverwaltung.de

Unternehmensangaben im Impressum

Häufige Fragen

Gilt diese Belehrung für den Immobilienkauf oder den Maklervertrag?

Diese Belehrung betrifft den Makler-Dienstleistungsvertrag mit der GOTTSCHLING Immobilien GmbH, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen für einen Verbraucherwiderruf vorliegen. Sie erklärt kein Widerrufsrecht für den notariellen Kaufvertrag über die Immobilie.

Wann beginnt die vierzehntägige Widerrufsfrist?

Für den hier behandelten Dienstleistungsvertrag beginnt die Frist grundsätzlich mit dem Vertragsabschluss, jedoch nicht vor der ordnungsgemäßen Unterrichtung über das Widerrufsrecht. Maßgeblich sind die gesetzlichen Voraussetzungen des konkreten Vertrags.

Muss ich das Musterformular benutzen oder einen Grund nennen?

Nein. Eine eindeutige Erklärung über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, genügt. Eine Begründung ist nicht erforderlich. Sie können die Erklärung beispielsweise per E-Mail an info@ratingen-hausverwaltung.de oder per Post an die angegebene Firmenanschrift senden.

Erlischt das Widerrufsrecht schon bei einer Besichtigung?

Nicht automatisch. Bei einem entgeltlichen Dienstleistungsvertrag setzt das vorzeitige Erlöschen die vollständige Leistung und die gesetzlich erforderliche ausdrückliche Zustimmung sowie Kenntnisbestätigung vor Leistungsbeginn voraus. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss die Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgen.

Wann kann bei einem Widerruf Wertersatz anfallen?

Für bis zum Widerruf erbrachte entgeltliche Dienstleistungen kann ein angemessener anteiliger Wertersatz nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen verlangt werden. Dazu gehören Ihr ausdrückliches Verlangen nach vorzeitigem Beginn und die ordnungsgemäße Information über Widerruf und Wertersatz; außerhalb von Geschäftsräumen muss das Verlangen auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden. Der Besuch dieser Website allein löst keine pauschale Provision aus.

Amtliche Grundlagen

Die folgenden amtlichen Quellen erläutern die gesetzlichen Grundlagen. Geprüft am 5. November 2026.

BGB §312g: Widerrufsrecht bei Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen

BGB §355: Erklärung, Frist und Begründungsfreiheit

BGB §356: Fristbeginn und vorzeitiges Erlöschen bei Dienstleistungen, aktuell Absatz5

BGB §356a: elektronische Widerrufsfunktion

BGB §357a: Wertersatz, Absatz2 Dienstleistungen

EGBGB Anlage1: gesetzliches Muster der Widerrufsbelehrung

EGBGB Anlage2: gesetzliches Muster-Widerrufsformular

Diese Informationen auf der Website lesen